

Република Србија  
КРИМИНАЛИСТИЧКО-ПОЛИЦИЈСКА  
АКАДЕМИЈА  
23.05.2012. године  
Б Е О Г Р А Д

## ИСПИТНА ПИТАЊА

### ПРЕДМЕТ: *БЕЗБЕДНОСНИ МЕНАџМЕНТ*

- IV година основних академских студија КПА –
- за студенте који су слушали предавања од школске 2011/2012 године –

#### ПРВИ ДЕО

1. Менаџмент, менаџери, организација и организационо окружење; Менаџмент као људски рад и управљачка делатност организације – дефиниције, конститутивни елементи и циљеви (безбедносног) менаџмента;
2. Менаџерске функције, принципи менаџмента и заједничко деловање људи као конститутивни елементи (безбедносног) менаџмента;
3. Различити интереси (јединство различитости и комплементарност циљева) као конститутивни елемент (безбедносног) менаџмента; менаџмент као научнонаставна дисциплина и вештина;
4. Усклађивање циљева и ресурса (ефективност и ефикасност, законитост и етичност) као конститутивни елементи (безбедносног) менаџмента; менаџмент као професија;
5. Врсте менаџмента; менаџмент и слични појмови (управљање, руковођење, командовање, администрирање); значај и квалитет менаџмента и менаџера;
6. Менаџери и менаџерски органи – менаџерски нивои, ширина менаџерске одговорности, заменици и помоћници менаџера;
7. Менаџерске улоге (међуљудске, информационе, одлучивачке) и менаџерске способности (концептуалне, интерперсоналне, техничке);
8. Организација и организациони аспекти;
9. Врсте организација и безбедносне организације;
10. Организациони елементи: Циљеви – појам, врсте и квалитет циљева, мисија, визија, вредности, стратегија, послови, задаци и резултати;
11. Организациони елементи: Људски и материјални ресурси, структура, прописи и информације;
12. Организациони елементи: Организационе функције и безбедносни задаци;
13. Организационо окружење: Појам, врсте, елементи и утицаји на организацију;
14. Друштвена стања, безбедносни проблеми, јавно мњење, противник и информације као фактори окружења – услови извршавања безбедносних задатака;
15. Простор као фактор окружења – услови извршавања безбедносних задатака;
16. Време као фактор окружења – услови извршавања безбедносних задатака;

## ДРУГИ ДЕО

17. Теоријски извори – теорије и приступи организацији и менаџменту – општи осврт;
18. Тејлорова, Гантова и организациона теорија Гилбертових;
19. Фајолова, Емерсонова и Арвикова организациона теорија;
20. Организационе теорије Вебера, Фолетове и Бернарда;
21. Неокласичне организационе теорије;
22. Системски приступ управљању: Појам, конститутивни елементи и врсте система;
23. Системски приступ управљању: Подсистеми (диференцијација и елементи подсистема) и функционисање (стање, кретање и понашање) система као елементи система;
24. Системски приступ управљању: Интеракција са окружењем, регулација и остала обележја – својства система;
25. Менаџмент као систем, системски модел управљања и значај системског приступа управљању;
26. Кибернетски приступ менаџменту (независно аутоматско, зависно аутоматско и полуаутоматско управљање);
27. Ситуациони приступ менаџменту и нови приступ управљању јавним сектором;
28. Савремени приступи менаџменту: Приступ динамичног ангажовања;

## ТРЕЋИ ДЕО

29. Планирање у безбедносном менаџменту: појам, значај, процес – фазе, резултат;
30. Предвиђање као фаза планирања: појам, приступи, методе и технике;
31. Квантитативне (тренд, ...) и квалитативне (... делфи) методе предвиђања;
32. Праћење и процењивање као специфична техника предвиђања;
33. Процена (безбедносне) ситуације као специфична техника предвиђања;
34. SWOT, PESTLE и анализа ризика као специфичне технике предвиђања;
35. Одлучивање као фаза планирања: Појам, значај, аспекти и модели процеса одлучивања;
36. Одлучивање као решавање проблема и планске одлуке као резултат одлучивања (планске, административне, активирајуће и друге одлуке);
37. Модел рационалног одлучивања (4 фазе);
38. Модели одлучивања ограничене рационалности, појединачно и групно одлучивање;
39. Креативност и иновативност у одлучивању (фазе креативног процеса, препоруке за развијање креативности и проблеми креативности);
40. Технике групног одлучивања (бреинсторминг, синектика, номинална група, ....);
41. Услови одлучивања (повољни, неповољни, извесност, ризик и неизвесност);
42. Процес управљања ризиком (6 фаза);
43. Израда планова као фаза планирања: Процес планирања – процес дневног и периодичног планирања;
44. Процес планирања акција и интервенција;
45. Карактеристике добрих одлука и планова;
46. Ограничења квалитетног планирања (индивидуална, организациона, ресурсна и ограничења у вези са окружењем);
47. Врсте планирања – општи приступ и врсте планирања према предмету планирања;
48. Врсте планирања према организационом нивоу;
49. Врсте планова према природи задатка (проблема), временском и просторном критеријуму;
50. Врсте програмираних и непрограмираних планских одлука;
51. Форме планова: текстуални и тебеларни планови;

52. Форме планова: графички планови (линијски дијаграм, шема одлуке и мрежни дијаграм);

#### ЧЕТВРТИ ДЕО

53. Организовање у безбедносном менаџменту: Организовање, организациона структура и сродни појмови;
54. Подела рада и специјализација: врсте, предности, слабости и начини отклањања слабости поделе рада и специјализације;
55. Департаментализација: функционална и хибридна департаментализација;
56. Дивизионална и пројектна департаментализација;
57. Матрична департаментализација и сложени модели департаментализације;
58. Ауторитет и формални ауторитет;
59. Неформални, стварни и лажни ауторитет;
60. Прихватање и делегирање ауторитета;
61. Предности и проблеми делегирања ауторитета, принципи доброг делегирања, степени делегирања и задаци који се обично (не)делегирају;
62. Одговорност: појам и врсте одговорности и грешке у структурирању одговорности;
63. Централизиација и децентрализиација – појам, предности, слабости, врсте (а)симетрија и нивои;
64. Принцип конгруенције; принцип конзистентности (децентрализиација и дивизионализиација); диференцијација и интеграција као подпроцеси организовања;
65. Организациони раст као последица поделе рада и распон ауторитета као последица груписања послова и делегирања ауторитета;
66. Модели организационе структуре и организациона шема; типологије организационих модела; организациони модели према параметру делегирања ауторитета;
67. Штабови (појам, врсте, састав, предности и слабости);
68. Стручно помоћно, лично помоћно и услужно помоћно особље, линијске и помоћне организационе јединице и решавање сукоба између линијског и помоћног особља;
69. Припреме организације као садржај организовања: Структурне припреме као садржај организовања;
70. Нормативне, стручне, моралне и логистичке припреме као садржај организовања;

#### ПЕТИ ДЕО

71. Вођење у безбедносном менаџменту: Вођење (лидерство) и вође (лидери), својства вођења, менаџмент и вођење, менаџери и вође;
72. Поверење као фактор вођења;
73. Стилски вођења: Појам и врсте стилски вођења; Класични стилски вођења;
74. Бихејвиористички приступ стилским вођења (Ликертов и Блејк-Моутонов модел);
75. Ситуациони приступ стилским вођења (Херси-Бленчердов и Врум-Јетонов модел);
76. Савремени приступ стилским вођења и кооперативни стил вођења у полицији;
77. Елементи кооперативног стила вођења у полицији;
78. Примењивост кооперативног стила вођења у полицији и фактори који утичу на избор стила вођења;
79. Појам, процес, фактори, врсте и теорије (ране теорије, теорије садржаја и теорије процеса) мотивације;
80. Теорије мотивације Маслоу, Алдерфера, Макклиленда и Херцберга;
81. Мотивационе теорије: једнакости, очекивања и постављања циљева;

82. Однос мотивације, способности и жеље запослених да раде;
83. Појам, значај и процес комуницирања;
84. Врсте и форме комуницирања (вербално и невербално, формално и неформално, интерно и екстерно);
85. Састанак, електронско комуницирање и преговарање као специфичне форме комуницирања;
86. Проблеми комуницирања: Проблеми интерперсоналне, организационе природе и процесно техничке природе;
87. Проблеми комуницирања бихејвиоралне природе и препоруке за добро комуницирање;
88. Формално комуницирање у полиције;
89. Појам и принципи наређивања;
90. Начини издавања наређења;
91. Појам координације, потреба за координацијом и механизми координације;
92. Координација путем субординације и стандардизације као механизми координације;
93. Координација путем непосредног комуницирања и организациона култура као механизми координације и комбинација механизма координације;
94. Врсте координације;

### **ШЕСТИ И СЕДМИ ДЕО**

95. Разлози и појам контроле;
96. Процес контроле;
97. Врсте контроле према времену и субјекту;
98. Врсте контроле према предмету;
99. Форме контроле, специфичности контроле у полицији, планирање и организовање контроле и извештавање о контроли;
100. Проблеми контроле и начела ефективне контроле;
101. Анализа као метода и као посебна менаџерска делатност;
102. Оцењивање – вредновање: Оцењивање рада и награђивање успеха запослених;
103. Процес оцењивања, проблеми и грешке у оцењивању рада запослених;
104. Рад менаџера до пријема наређења, у току и по извршењу посебног безбедносног задатка;
105. Рад менаџера по пријему наређења за извршење посебног безбедносног задатка.

### **НАПОМЕНЕ:**

- Ова испитна питања су намењена студентима који су предавања слушали од школске 2011/12. године;
- Студенти полажу испит усменим одговарањем на 3 испитна питања;
- Током или након одговарања, испитивач може студенту поставити и допунска питања, како би проверио њихово **разумевање** наставних садржаја (проста репродукција текста из уџбеника није довољна за позитивну оцену);
- Одговори на допунска питања могу укључивати: упоредну анализу појмова, израду и анализу графичких модела (слике из уџбеника) или навођење одговарајућих примера, разлога за изучавање одређених садржаја и начина њихове примене у пракси.
- **Литература за припрему испита:** Стевановић, О.: *Безбедносни менаџмент*, КПА, Београд, 2012.; Текстови презентација и белешке са предавања; и друга допунска литература из области организације и менаџмента.